



Analista Funcional

Data & Analytics

Com certificação

- **Nível:** Entrada
- **Duração:** 161h

Sobre o curso

Inovar tanto no negócio como no uso da tecnologia é um claro imperativo para que as organizações vingam no mercado atual.

Os Analistas Funcionais têm um papel fundamental na procura por soluções tecnológicas que melhorem os processos e sistemas de informação das organizações, por forma a que estes respondam da melhor maneira possível às necessidades dos clientes, tanto internos como externos. O seu foco centra-se no cliente e, aliado à tecnologia, atuam sobretudo como elo entre os clientes e a equipa técnica.

Entre as suas principais responsabilidades incluem-se a identificação e documentação das necessidades de negócio dos clientes para posterior desenvolvimento de sistemas, a identificação de falhas e oportunidades de melhoria dos processos, e o levantamento de requisitos e de especificações funcionais.

A **Carreira Profissional de Analista Funcional** aborda todos os conceitos necessários para que um profissional possa desempenhar esta função com sucesso. Para isso, iremos dotar os formandos com as competências técnicas (de modelação de processos, análise de dados, análise de negócio e gestão de requisitos, desenvolvimento de processos de testes e quality assurance) e comportamentais (gestão dos stakeholders) que lhes permitirão o bom desempenho da função em organizações cada vez mais ágeis.

Ao longo do percurso, os formandos serão expostos e irão trabalhar com várias ferramentas e técnicas úteis para uma melhor e mais adequada análise funcional.

No final do percurso, os formandos terão ainda abordado os tópicos necessários para fazerem o exame e alcançarem a certificação *EXIN BCS Foundation Certificate in Business Analysis*. O exame de certificação é realizado remotamente.

Porque quero frequentar este percurso?

- 1 Certificação reconhecida internacionalmente.
- Formação qualificada, através da GALILEU.
- Os melhores profissionais certificados do mercado como formadores.

Que Certificação vou obter?

- EXIN BCS Foundation Certificate in Business Analysis

Que profissões me esperam?

- Analista Funcional
- System Analyst
- Functional Architect
- Functional Consultant
- IT Business Analyst
- Software Analyst
- Technical Writer

Destinatários

- Esta Carreira Profissional foi elaborada para profissionais com pouca ou nenhuma experiência em Análise Funcional, que queiram desenvolver uma carreira nesta área.

Condições

- Taxa de inscrição: 220€, dedutível no valor total.
- Possibilidade de pagamento faseado para particulares, **até 10 prestações, sem juros**.
- Estudantes não residentes no território nacional, terão de efetuar um pagamento de 50% do valor total da propina no momento da inscrição.
- Os valores apresentados não incluem IVA. Isenção do valor do IVA a particulares.
- Para informações completas sobre os requisitos, descontos e condições financeiras disponíveis, contacte-nos através de info@galileu.pt ou do botão “Saber +”.

Desconto – Profissionais em situação de desemprego

- **10% de desconto** válido **para inscrições a título particular de pessoas que se encontrem em situação de desemprego**, para o efeito, será solicitado **documento comprovativo da situação atual** – Não acumulável com outras campanhas em vigor.

Pré-requisitos

Este curso não apresenta pré-requisitos além de conhecimentos de informática na ótica do utilizador e conhecimentos de Inglês.

Metodologia

Constituído por módulos de formação integrados numa ótica de sessões mistas de teoria e prática. Cada módulo é constituído por um período de formação síncrona (presencial ou online) e acompanhamento permanente e personalizado por parte de um formador. Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas com resolução individualizada garantindo uma aprendizagem mais eficaz. Os conteúdos ministrados durante o percurso foram desenvolvidos pela GALILEU, e são devidamente acompanhados por manuais, distribuídos aos participantes.

Composição:

- 161 Horas de Formação
 - 6 Ações de Formação Técnica
 - 1 Ação de Formação Soft Skills
 - 1 Ação de Preparação para Exame
 - 1 Exame de Certificação (o exame é feito remotamente).
-

Programa

- Modelação e aplicações de processos
- Princípios de programação em Python
- Análise e modelação de dados
- Metodologias e Princípios Ágeis em Gestão de Projetos
- Requisitos e análise funcional
- Gestão de Stakeholders
- Testes funcionais e de aceitação
- Ação de preparação para Exame (APE) – EXIN BCS Foundation Certificate in Business Analysis

Modelação e aplicações de processos – 21h

- Introdução ao UML
 - Modelização Visual

- Utilização de Casos de Uso
- Diagramas de Classes, de Atividades, de Interação e de estados
- Desenho de Sistemas e processos de modelação
- Introdução ao BPMN
 - Identificação dos elementos de um processo BPMN
 - Desenho de processos com a metodologia BPMN

Princípios de programação em Python – 21h

- Utilização das diferentes bibliotecas para análise de dados;
- Extração armazenamento e tratamento de dados
- Criação de gráficos e histogramas com Python

Análise e modelação de dados – 28h

- Transact SQL
 - Acesso e Consulta de bases de dados através da linguagem SQL
 - Compreensão das Estruturas de consulta
 - Utilização de funções
 - Criação de Views e Índices
 - Utilização de Funções Estatísticas
 - Utilização de Joins, Ordenação e SubQueries
- Análise de Dados (Power BI)
 - Obtenção de dados em diferentes fontes
 - Transformação de dados
 - Modelação de dados
 - Criação de visualizações

Metodologias e Princípios Ágeis em Gestão de Projetos – 28h

- Introdução à Gestão de Projetos
 - Desenvolvimento Ágil de Projetos
 - Vantagens das metodologias ágeis
 - Fatores críticos de sucesso de um projeto
- Scrum
 - Iniciação, planeamento e condução de um projeto
 - Ferramentas, processos e nomenclaturas da metodologia
- Kanban
 - Planeamento
 - Gestão de prioridades
- Lean six sigma
 - Compreensão do conceito Six Sigma

- Ferramentas e métricas utilizadas no Six Sigma

Requisitos e análise funcional – 35h

- Levantamento de requisitos
 - Definição de Requisitos
 - Documentação e gestão de requisitos
 - Requisitos de modelagem
 - Cumprimento dos Requisitos
- Análise de negócio
 - Definição
 - Competências de um analista de negócios
 - Análise de Estratégia
 - O Modelo de Processo de Análise de Negócios
 - Técnicas de Investigação
 - Análise e gerenciamento de partes interessadas
 - Modelagem de Processos de Negócios
 - Entrega da Solução de Negócios
- Documentação Técnica e Funcional
 - Definição da solução
 - Realização de um Caso Financeiro e de Negócios

Gestão de Stakeholders – 14h

- A importância da Gestão de expectativas;
- Identificar as expectativas dos Stakeholders;
- Definição de critérios e avaliação das medidas;
- Como gerir expectativas de uma forma eficaz.

Testes funcionais e de aceitação – 10,5h

- Script de testes / processos de quality assurance
- Importância de uma metodologia de testes
- Determinação do que testar e rastreio dos requisitos da solução
- Desenvolvimento de um plano de teste
- Compreensão das várias técnicas de teste mais utilizadas

Ação de preparação para Exame (APE) – EXIN BCS Foundation Certificate in Business Analysis – 3,5h

- Esclarecimento de Dúvidas
- Elaboração de questões tipo exame