



RPA Project Management

Competências Empresariais - Gestão TI

- **Nível:**
 - **Duração:** 18h
-

Sobre o curso

Este curso pretende dotar os formandos com uma compreensão clara de todas as componentes envolvidas na implementação de Programas de RPA (Robotic Process Automation).

Objetivos

Nesta ação de formação os alunos irão:

- Conhecer as diferentes motivações dos diferentes stakeholders tipicamente presentes numa empresa relativamente à chegada de automação via RPA
 - Explorar as diferentes possibilidades de organização de centros de competências RPA nas empresas, os seus intervenientes, suas responsabilidades e atribuições
 - Percorrer detalhadamente o ciclo de robotização RPA e compreender as atividades envolvidas, fatores críticos de sucesso e resultados esperados
-

Pré-requisitos

Os alunos deverão possuir:

- Conhecimentos básicos de utilização de uma qualquer linguagem de programação
 - Conhecimentos básicos de modelação em BPMN
 - Bom nível de capacidade de leitura em língua inglesa
-

Metodologia

A metodologia utilizada incide na discussão orientada dos conteúdos expostos. Pretende-se fomentar a

discussão em grupo, a introdução de experiências exteriores (do professor e dos próprios alunos) e avaliar a capacidade de compreensão dos temas discutidos.

Programa

- Características e motivações da empresa
 - A gestão de topo
 - As unidades de negócio
 - Os sistemas de informação
 - O centro de competências RPA
- Macro responsabilidades RPA numa organização
 - Governance
 - Desenvolvimento
 - Operações e Manutenção
- As diferentes abordagens à organização das competências RPA
 - Centralizado
 - Federado
 - Descentralizado
- Responsabilidades e atribuições no ecossistema RPA
- Processos, intervenientes e fatores críticos de sucesso ao longo do ciclo de robotização
 - Discover
 - Automate
 - Operate