



Gestão das Relações TI: Alinhar as TI com a Organização

Competências Empresariais - Gestão TI

- **Nível:** Intermédio
 - **Duração:** 14h
-

Sobre o curso

Realçar a importância de ter uma gestão de TI alinhada com a Organização dando a conhecer aos seus participantes as técnicas e os métodos aplicados, e vistos como boas práticas a aplicar.

Destinatários

Gestores ou Administradores de TI e informáticos em geral.

Programa

- Introdução
- Modelos de diagnóstico
- Modelos prescritivos
- Modelos virados para as ações
- Modelos integrativos

Introdução

- Conceitos gerais e transversais; Eficiência e eficácia de sistemas de informação;
- Análise das Abordagens sobre o Papel da TI nas Organizações.

Modelos de diagnóstico

- Estágios de Informatização das Empresas;
- Análise da Centralização e Descentralização da TI;
- “Grid Estratégico”: Impacto Estratégico de Aplicações de TI;
- Matriz de Intensidade de Informação;
- “Casos Clássicos” de Sistemas de Informação Considerados Estratégicos;

- Relação entre Investimentos em TI e Desempenho Organizacional;
- O Modelo do Alinhamento Estratégico;
- Outros Modelos para Diagnóstico do Papel da TI nas Organizações.

Modelos prescritivos

- Anos 90: a “Década da Informação”;
- Fatores Inibidores e Fatores que viabilizam do Alinhamento Estratégico;
- Benchmarking para Verificação de Alinhamento Estratégico;
- Imperativos para a Organização da TI.

Modelos virados para as ações

- Fatores Críticos de Sucesso (FCS);
- Gestão da Competitividade através dos Ativos de TI;
- Balanced Scorecard;
- A “Escada” de Avaliação de Benefícios.

Modelos integrativos

- Modelo para Análise da TI;
- Modelo de Avaliação de TI Segundo um Ciclo de Vida.