Procurement e Sistemas Colaborativos em Logística

Competências Empresariais - Logística

- **Nível:** Intermédio
- **Duração:** 21h

Sobre o curso

A globalização dos mercados, a diminuição do ciclo de vida dos produtos, a crescente externalização das atividades produtivas e distributivas, tem vindo a conferir à Logística um papel cada vez mais relevante na estratégia do negócio, na eficiência da gestão de operações e consequentemente na rendibilidade das empresas.

Este Curso tem como objectivo proporcionar aos participantes conhecimentos direccionados na área da Logística, bem os seus métodos e técnicas de gestão, de organização e de informação, como factor facilitador da decisão e do planeamento empresarial. Os participantes adquirem uma visão inicial sobre as técnicas e métodos de procurement e sistemas colaborativos em logística conferindo-lhes a capacidade de racionalizar os custos e de rentabilizar economicamente a sua organização, com vista à análise e melhoria de procedimentos.

No final da ação de formação, os formandos deverão ser capazes de:

- Identificar as componentes instrumentais da Logística
- Compreender a importância da ligação com o meio transaccional a montante e a jusante na cadeia logística
- Reconhecer a importância do procurement e dos sistemas colaborativos em Logística
- Distinguir e escolher as competências necessárias para adaptar e adoptar na sua organização

---

Destinatários

- Quadros Intermédios e Responsáveis Funcionais da área da Logística

---

Metodologia

- Método Ativo, Expositivo e Interrogativo;

- Casos de Estudo.

Programa

- Caracterização do Sector de Atividade
- Sistemas De Gestão Logistica – Supply Chain Management
- Procurement
- Sistemas Colaborativos
- Logística integrada

Caracterização do Sector de Atividade

- O enquadramento da empresa na logística e nas envolventes;
  - necessidades e objectivos;
  - componentes do sistema logístico actual;
  - conceitos relacionados.
- Tendências futuras;
  - a mudança e a manutenção;
  - estratégia, táctica e operação;
  - planeamento e programação;
  - controlo estratégico;
  - gestão e contabilização do risco e da incerteza.
- Gestão da Cadeia de Abastecimentos
- Generalidades
- Particularidades

Sistemas De Gestão Logistica – Supply Chain Management

- Supply Chain Management SCM (Gestão da Cadeia de Abastecimentos)
- Considerações gerais e particularidades.

Procurement

- Conceito e operacionalidade.
- Tipos de procurement
- Intelligence
- Análise, planeamento, implementação e controlo
- Processo transaccional.
- Monitorização e controlo

Sistemas Colaborativos

- Estrutura e dinâmica das relações colaborativas
- Incorporação dos sistemas na estrutura interna
- Requisitos e preparação dos sistemas
- Implementação e manutenção dos sistemas

Logística integrada

- e-Commerce; informação e comunicação; os clientes, os fornecedores e os parceiros internos e externos; a certeza e a confiança; KM (Knowledge Management).
- Novas tecnologias de informação na gestão de stocks, armazéns e distribuição; Data Warehousing; EDI (Electronic Data Interchange); B2B (Business to Business), B2C (Business to Consumer); B2B2C (Business to Business to Consumer).
- As novas tecnologias da empresa; ERP (Enterprise Resource Planning); EIP (Enterprise Information Management);
- As novas tecnologias para o serviço ao cliente; CRM (Costumer Resource Management); ECR (Efficient Consumer Response).
- Novas tecnologias colaborativas; QR/CR; VMI; CRP; SOB; CPFR.
- Indicadores de desempenho dos sistemas.