ISTQB® Advanced Level – Test Manager

ISTQB

Com certificação

- **Nível:** Avançado
- **Duração:** 35h

Sobre o curso

O curso ISTQB Advanced Test Manager estende a ampla compreensão dos testes, adquiridos no nível Foundation, para permitir que a função do Test Manager seja executada. Este curso de cinco dias com formador inclui lições, exercícios e trabalhos práticos, bem como a preparação do exame. O exame é realizado numa data posterior acordada, permitindo assim um tempo adequado para a revisão.

Inclui:

- Manual do formando;
- Syllabus – Programa de Certificação de Testador (Tester) de Advanced Level ;
- Glossário Standard de termos usados em Testes de Software;
- Vários enunciados de exames (exemplos);
- Exame de Certificação (língua Inglesa)

Em parceria com a Rumos e entidade acreditada:

by

Destinatários

- Técnicos da área de testes que alcançaram já um ponto avançado na sua carreira de testes. Neste ponto encontram-se os Testadores, Analistas de Teste, Engenheiros de Testes, Consultores de Teste, Gestores de Teste, Programadores e demais profissionais que façam / apoiem os testes de aceitação e de software
- Técnicos que pretendam aprofundar os seus conhecimentos na área de testes de software, tais como Gestores de Projeto, Gestores de Qualidade, Gestores de Equipas de Desenvolvimento, Analistas

Funcionais, Diretores de IT e Consultores
- Para obter a certificação Advanced Level terá que possuir a certificação ISTQB® Foundation Level e uma experiência profissional relevante (sugere-se como referência profissionais com mais de 18 meses de experiência)

Objetivos

No final desta ação de formação os formandos serão capazes de:

- Gerir um projeto de testes seguindo a missão, objetivos e o processo de teste que está definido dentro da sua organização
- Organizar e liderar as sessões de identificação e de análise de riscos, e usar o resultado dessa análise para estimar, planear, monitorar e controlar as atividades de teste
- Criar e implementar planos de teste consistentes com a política e a estratégia de testes da sua organização
- Monitorar e controlar de forma contínua as diversas atividades de teste de forma a alcançar os objetivos propostos
- Avaliar e reportar o ponto de situação do projeto aos diversos intervenientes, de forma regular e com informação relevante
- Identificar competências e lacunas dentro da sua equipa de teste bem como participar nas atividades de recrutamento e seleção dos recursos necessários
- Identificar e planear as tarefas de desenvolvimento de competências da sua equipa
- Propor abordagens, justificadas por um modelo de negócio, que assenta na relação custo-benefício esperada
- Assegurar uma comunicação adequada quer dentro da sua equipa quer com os outros intervenientes
- Participar e liderar as iniciativas orientadas à melhoria contínua do processo de teste

---

Pré-requisitos

- Para obter a certificação Advanced Level, os candidatos deverão ter a certificação **Certified Tester Foundation Level válida.**

Metodologia

Esta formação pretende servir de base à preparação para o exame de certificação de Testador (Tester) de Nível Avançado – Test Manager. Dado o formando já vir a ser avaliado nessa altura, durante o período de formação de 5 dias, não é sujeito a avaliação diferente da autoavaliação. Esta autoavaliação

é conseguida com a realização sucessiva de exercícios com resultados e pontuações devidamente definidas.

Programa

- Processo de Teste
- Gestão de Testes
- Revisões
- Gestão de Defeitos
- Melhoria do Processo de Teste
- Ferramentas de Teste e Automação
- Competências – Composição de uma Equipa

Processo de Teste

- Introdução
- Planeamento, Monitorização e Controlo dos Testes
- Análise de Testes
- Conceção de Testes
- Implementação de Testes
- Execução de Testes
- Avaliação do Critério de Saída e Relatórios
- Atividades de Fecho de Testes

Gestão de Testes

- Introdução
- Gestão de Testes dentro do Contexto
- RBT (Risk-Based Testing) e Outras Abordagens na Priorização e Alocação de Esforço de Testes
- Documentação de Testes e Outros Entregáveis
- Estimativa de Testes
- Definição e Uso de Métricas de Teste
- O Valor do Teste para o Negócio
- Equipas Distribuídas, “Outsourced” e “Insourced”
- A Gestão na Aplicação de Standards da Indústria

Revisões

- Introdução
- Gestão de Revisões e Auditorias
- Gestão de Revisões

- Métricas nas Revisões
- Gestão de Revisões Formais

Gestão de Defeitos

- Introdução
- O Ciclo de Vida do Defeito e do Desenvolvimento de Software
- Informação de um Relatório de Defeitos
- Avaliação da Capacidade do Processo de Teste com Base no Relatório de Defeitos

Melhoria do Processo de Teste

- Introdução
- Tipos de Melhoria do Processo de Teste
- Melhoria do Processo usando TMMi
- Melhoria do Processo usando TPI Next
- Melhoria do Processo usando CTP
- Melhoria do Processo usando STEP

Ferramentas de Teste e Automação

- Introdução
- Seleção de Ferramentas
- Ciclo de Vida de uma Ferramenta
- Métricas de Ferramentas

Competências – Composição de uma Equipa

- Introdução
- Competências Individuais
- Dinâmica de uma Equipa de Testes
- O Ajuste do Teste dentro de uma Organização
- Motivação
- Comunicação