

Pós-graduação em Robotic Process Automation

Infrastructure - Redes

Live Training (também disponível em presencial)

- **Localidade:** Imprimir Curso
 - **Data:** 19 May 2022
 - **Preço:** 3650 € (Os valores apresentados não incluem IVA. Oferta de IVA a particulares e estudantes.)
 - **Horário:** Pós-Laboral (6ª feira) e Sábado das 6ª feiras 18h45 - 21h45 e Sábados 9h30 - 17h00
 - **Nível:** Intermédio
 - **Duração:** 162h
-

Sobre o curso

Com o crescente aumento do interesse das organizações na transformação digital, a necessidade de recursos qualificados, que levem a cabo essa transformação com foco no aumento de eficácia e eficiência dos seus processos, tem vindo a crescer exponencialmente.

A **automação de processos pode ter um papel preponderante na transformação do próprio negócio**, ajudando a melhorar índices de produtividade, a reduzir e otimizar custos, e a melhorar a qualidade do serviço prestado. O valor da automação de processos é hoje globalmente reconhecido, pelas vantagens competitivas que potencia, independentemente do setor de atividade em que a organização opera.

A Pós-Graduação em **Robotic Process Automation (RPA)** destina-se a todos aqueles que pretendam tirar partido desta nova capacidade estratégica de otimização de processos, habilitando-os a gerir equipas e projetos de automação, nas suas várias fases de desenho, preparação, implementação e exploração, bem como a programar, configurar, implementar e monitorizar robôs de automação.

Composição

O programa do ciclo de estudos da **Pós-Graduação em Robotic Process Automation** é composto por dois ciclos de especialização, Especialização RPA Management e Especialização RPA Implementation, que no seu conjunto permitem aos alunos ficar com uma visão alargada e detalhada dos conceitos e metodologias subjacentes a esta abordagem emergentes e os prepara para as diferentes funções a ela associadas.

Especializações:

- A **Especialização RPA Management** fornece aos alunos os principais conceitos e ferramentas usadas por um gestor desde a fase de preparação para a implementação de uma automação até à sua exploração, abordando não só a análise e otimização do processo mas também a medição do impacto esperado de determinada automação a nível de custos e outros Key Performance Indicators (KPI's) como também a nível de gestão do projeto e de equipas.
- A **Especialização RPA Implementation**, com uma componente prática muito forte, está focada na implementação da automatização de processos através da programação de robôs, desde a sua configuração, passando pela sua instalação e até à fase de acompanhamento com a respetiva monitorização, isto para que que essa automatização não só obtenha os resultados esperados, como os possa superar numa ótica de evolução tecnológica através de tecnologias periféricas tais como *Machine Learning*.

Os alunos que concluem o curso com sucesso ficam habilitados a otimizar processos, gerir equipas e projetos de automação, bem como programar, configurar, implementar e acompanhar Robôs de automação.

Os alunos vão adquirir na PGRPA amplos conhecimentos, teóricos e práticos, para exercer uma carreira que é altamente procurada, valorizada, com crescente procura tanto a nível nacional como internacional.

Diploma de Estudos

Cada módulo formativo tem uma avaliação dos conhecimentos adquiridos que permite a atribuição de um Diploma de Estudos no final do curso a todos os alunos que o terminem com sucesso. A avaliação de conhecimentos é individual, sendo obtida através da participação em testes e/ou trabalhos.

Atribuição de ECTS

No âmbito da parceria com o ISEC Lisboa, Instituto Superior de Educação e Ciências, esta Pós-graduação atribui 25 créditos ECTS ([European Credit Transfer System](#)).

Coordenação Científica

[Pedro Correia](#) RPA Specialist

Corpo Docente:

- [Hugo Pontes](#) Head of Digitalization and Transformation @ Banco Credibom
 - [Jorge Silva](#) Head of IT / Europe @ grupo Huf
 - [Francisco Jácome](#) Manager @ Deloitte
 - [Pedro Silva](#) Diretor KMG
 - [Luís Santos](#) Senior Manager @ KPMG
 - [Nuno Durão](#) Head of Automation and Process @ Banco Big
 - [Pedro Murta](#) RPA Team Leader @ Advantage Solutions
 - [André Andrade](#) RPA Developer @ Millenium BCP
 - [Nuno Barreto](#) Big Data Lead @ Xpand IT
-

Destinatários

A Pós-Graduação em Robotic Process Automation destina-se a todos aqueles que queiram adquirir conhecimentos que lhes permitam tirar partido desta nova capacidade estratégica, dotando-os dos conhecimentos necessários para conseguirem retirar o máximo valor dos processos e com isso aportarem valor competitivo para as organizações, incluindo:

- Profissionais que desempenhem funções diretas de tomada de decisão ou que intervenham em processos de análise para a tomada de decisão sobre os negócios da organização;
 - Programadores, Gestores de projeto, Profissionais de Operações, *Business Analysts* e outros profissionais com interesse em desenvolver uma carreira nesta nova área.
-

Objetivos

- Quantificar os benefícios de uma automação
 - Identificar processos automatizáveis
 - Estruturar um Projeto de RPA
 - Criar e Gerir equipas de RPA
 - Programar e configurar um Robôs
 - Implementar processos de automação
 - Monitorizar processos RPA com alarmística
 - Utilizar modelos de aprendizagem comuns e de aprendizagem assistida
-

Condições

- Inscrição: 150€
- Propina total: 3.500€

A estes valores acresce IVA à taxa legal. Oferta especial do valor do I.V.A. a particulares e estudantes

- Pagamento Faseado: A propina total pode ser liquidada em 8 propinas mensais.
- Pronto-pagamento: 5% desconto no valor da propina total.

Para mais informações sobre condições de pagamento, contacte-nos pelo info@galileu.pt.

Desconto – Profissionais em situação de desemprego

- **10% de desconto** válido **para inscrições a título particular de pessoas que se encontrem em situação de desemprego**, para o efeito, será solicitado **documento comprovativo da situação atual** – Não acumulável com outras campanhas em vigor.
-

Pré-requisitos

Os alunos deverão ter:

- Conhecimentos básicos de utilização de uma qualquer linguagem de programação
 - Conhecimentos básicos de modelação em BPMN
 - Bom nível de capacidade de leitura em língua inglesa
-

Metodologia

A Pós-Graduação é constituída por onze Unidades Curriculares que se enquadram em sequência lógica dentro dos dois ciclos de Especialização:

- Especialização RPA Management
- Especialização RPA Implementation

A metodologia pedagógica está focada no saber fazer, pelo que os conceitos e teoria de base são fortemente explorados em treino orientado para a colocação dos conhecimentos em prática.

Os alunos devem ter em conta que para além da exigência das aulas há a exigência de estudo adicional, investigação e de desenvolvimento de trabalhos práticos que permitam um cabal desenvolvimento do saber fazer nesta área de conhecimento.

A Pós-graduação em Robotic Process Automation pode ser assistida presencialmente ou via [Live Training](#).

Programa

Ciclo de especialização RPA Management

- **Business Transformation and the Role of RPA (9 horas)**
 - Presencial (em Lisboa) / Online (outras localidades)
 - por: Pedro Correia
- **Business Analysis and Reporting (9 horas)**
 - Presencial (em Lisboa) / Online (outras localidades)
 - por: Hugo Pontes
- **Process Analysis and Optimization (18 horas)**
 - Presencial (em Lisboa) / Online (outras localidades)
 - por: Jorge Silva
- **RPA Project Management (18 horas)**
 - Presencial (em Lisboa) / Online (outras localidades)
 - por: Francisco Jácome
- **RPA Team Management (9 horas)**
 - Presencial (em Lisboa) / Online (outras localidades)
 - por: Pedro Silva/Luís Santos

Ciclo de especialização RPA Implementation RPA Programming Foundations (18 horas)

- Presencial (em Lisboa) / Online (outras localidades)
- por: Nuno Durão

RPA Development Software (18 horas)

- Presencial (em Lisboa) / Online (outras localidades)
- por: Nuno Durão

RPA Development Best Practices (18 horas)

- Presencial (em Lisboa) / Online (outras localidades)
- por: André Andrade

RPA Implementation (18 horas)

- Presencial (em Lisboa) / Online (outras localidades)
- por: Pedro Correia

RPA Analysis and Monitoring (9 horas)

- Presencial (em Lisboa) / Online (outras localidades)
- por: Hugo Pontes

Machine Learning Fundamentals for RPA (18 horas)

- Presencial (em Lisboa) / Online (outras localidades)
- por: Nuno Barreto

Ciclo de especialização RPA Management

Business Transformation and the Role of RPA (9 horas)

- O que é RPA (e o que não é) e as suas vantagens
- Use Case típicos de automações
- O impacto que o RPA tem nas organizações
- Modelos de governo de equipas RPA

Business Analysis and Reporting (9 horas)

- Gestão de Portfólios e priorização de Oportunidades
- Principais KPIs relacionados com automação
- Total Cost of Ownership e impacto no Business Case
- Balanceamento entre implementações táticas e longo-prazo.

Process Analysis and Optimization (18 horas)

- Ciclo de vida da gestão dos processos
- Documentar e representar um processo
 - Linguagens, metodologias, casos, exemplos.
- Analisar processos
 - Métodos de análise qualitativa e quantitativa (incluindo simulação), análise de valor, diagramas de causa efeito, capacidade, custo, constrangimentos.
- Redesenhar processos
 - Métodos para apoiar o redesenho de um processo (equilíbrio entre tempo, flexibilidade, custo e qualidade).

RPA Project Management (18 horas)

- Características e motivações da empresa
- Macro responsabilidades RPA numa organização
- As diferentes abordagens à organização das competências RPA
- Responsabilidades e atribuições no ecossistema RPA
- Processos, intervenientes e fatores críticos de sucesso ao longo do ciclo de robotização

RPA Team Management (9 horas)

- Liderança
 - Estilos de Liderança e adequabilidade dos mesmos a cada situação;
 - Liderança: Vectores de Complexidade;

- Factores críticos a seguir
- Gestão de Equipas
 - Gestão do Tempo;
 - Gestão da Comunicação;
 - Gestão da Mudança;
 - Avaliação como instrumento crítico da Gestão de Equipa.

Ciclo de especialização RPA Implementation

RPA Programming Foundations (18 horas)

- Tipos de dados primários e compostos.
- Noções de Programação Orientada a Objetos
- Objetos e classes
- Estruturas de decisão (If.. Then.. Else, While, For, Do while)
- Abstração, Herança e Encapsulamento
- Tratamento de exceções

RPA Development Software (18 horas)

- *User Interface*
- *Atividades standard*
- Integração com ferramentas Office e outras aplicações
- *Logging* e orquestração de execução
- *Frameworks* de desenvolvimento

RPA Development Best Practices (18 horas)

- Levantamento de requisitos
- Desenvolvimento de processos e objetos
- Gestão de exceções
- Gestão de filas de trabalho
- Ficheiros de configuração
- Sensibilização para erros comuns

RPA Implementation (18 horas)

- Decomposição de uma automação em módulos
- Cuidados a ter no manuseamento de dados e segurança
- Construção da automação

RPA Analysis and Monitoring (9 horas)

- Monitorização de processo automatizados

- Mecanismos de alarmística
- Ações de Troubleshooting

Machine Learning Fundamentals for RPA (18 horas)

- Introdução a Data Science, AI & Machine Learning
- Modelos de Machine Learning e a sua explainability
- Aprendizagem supervisionada e não supervisionada
- Preparação de dados e tuning de parâmetros
- Treino, teste e “produtização” de um modelo de Machine Learning
- RPA, um caso de uso de Machine Learning

Formadores

- *Pedro Correia*
- *Hugo Pontes*
- *Jorge Silva*
- *Luís Santos*
- *Nuno Durão*
- *André Andrade*
- *Nuno Barreto*